

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com o nosso compromisso de tratamento de dados com segurança, privacidade e transparência, a Política de Privacidade tem a finalidade de esclarecer como serão tratados os dados pessoais, tanto os informados pelo seu titular, quanto os coletados, armazenados e transferidos, caso assim o sejam, pelos usuários e visitantes das nossas plataformas virtuais, website, aplicativos e demais produtos que cumpram com o serviço educacional prestado.

Ressalte-se que esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços educacionais da Escola e quaisquer de seus serviços associados e, quando utilizados, o usuário consente com esta Política, autorizando a Escola a tratar seus dados pessoais de forma adequada e necessária para a prestação de seus serviços.

A Escola declara que trata dos dados pessoais que coleta, armazena, trata e transfere, de forma adequada para a prestação dos serviços educacionais que oferece contratualmente e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade se aplicam ao tratamento dos dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis. Contudo, na eventualidade de contratação de serviços que necessitem destes dados, alocados internacionalmente, a Escola assegura que os dados pessoais dos usuários de seus serviços apenas serão transferidos se observados os critérios de proteção previstos nesta Política e que estejam de acordo com as condições contratuais mínimas exigidas pela Escola.

**Dados Coletados** - Alguns dados coletados e utilizados para a prestação dos serviços que oferecemos, assim como para a atualização e melhoramento deles, podem ser considerados 'dados pessoais', como: Dados Cadastrais: nome completo, data de nascimento, endereço, e-mail, filiação, número da identidade, número de telefone, conta de usuário, dados de perfil, login e senha; Dados de Identificação Digital: histórico e registro de navegação, informações sobre IP, geolocalização, horários e datas de acessos; Dados Biométricos: foto de documentos e fotos pessoais; Dados de Uso: comportamento de interação com nosso sistema, informações sobre a sua utilização dos serviços, suas solicitações; Dados Financeiros: informações de pagamentos e dados bancários relacionados ao pagamento dos serviços contratados; Dados de saúde: tipo

sanguíneo, acompanhamento médico e psicológico, eventuais alergias, medicamentos e dosagens, contato de profissionais especializados; Dados de Comunicação: comunicação por meio de aplicativos relacionados aos serviços, como mensagens de textos, de áudio, ou outras comunicações, o seu conteúdo, a data e hora de envio e recebimento; Dados de Veículos: dados dos veículos, como marca, modelo e placa para fins de controle dos que têm acesso à Escola.

Importante frisar que, ao acessar os recursos vinculados aos serviços, a Escola pode coletar dados de forma automática, como dados de identificação digital e dados de uso, por meio de cookies, aplicações, softwares, registros em serviços e demais tecnologias semelhantes disponíveis.

**Finalidade de Uso** - A finalidade da coleta e uso dos dados pessoais se dá para a efetiva prestação dos serviços propostos, verificação de identidade, a análise de dados, o controle de acesso, a prevenção e manutenção da segurança e saúde de usuários dos serviços da instituição, envio de comunicações por e-mail, mensagem, aplicativos ou outros meios, para a emissão de documentos oficiais, a manutenção de sistemas, a hospedagem correta de dados e para o cumprimento de obrigações legais. Tendo em vista o **princípio da necessidade** aplicado pela Lei Geral de Proteção de Dados, o tratamento de eventuais dados pessoais com finalidade divergente às relacionadas, será objeto de notificação específica ao titular, com o claro apontamento de sua finalidade, para que seja dado o consentimento ou não com a sua utilização.

Informa-se que a Escola utiliza os dados para envio de comunicações de cunho informativo, sem finalidade promocional e/ou publicitária. Não vende nem compartilha dados pessoais com terceiros para fins de marketing direto, exceto mediante expresso consentimento de seu titular.

Informa-se que a Escola pode usar dados pessoais para a divulgação dos seus serviços, promoções, estudos, pesquisas, notícias, notificações e eventos por ela produzidos e/ou promovidos.

**Compartilhamento de Dados** - A Escola informa que pode compartilhar dados pessoais coletados com empresas que atuem na disponibilização de recursos e aplicativos utilizados para aprimoramento de seus serviços, porém, somente as que asseguram o cumprimento dos padrões de segurança e da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

**Prazo de Armazenamento** - A Escola mantém os dados pessoais dos usuários de seus serviços pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade para a qual foram coletados; o tempo necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais ou contratuais.

Depois deste prazo poderão ser excluídos ou anonimizados.

O Titular dos dados poderá (i) solicitar a exibição, atualização ou retificação de seus dados pessoais; (ii) requerer a limitação do seu uso; (iii) manifestar o não consentimento ao seu uso; (iv) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados, ou qualquer outra manifestação de questionamentos, desde que (i) não haja prejuízo ou impedimento à prestação dos serviços, (ii) tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados e inexistir qualquer obrigação legal ou regulatória ao armazenamento ou guarda permanente dos dados.

As solicitações relacionadas a dados pessoais devem ser apresentadas por escrito, pelo próprio titular ou por meio de representante legal, por meio dos canais oficiais de comunicação da Escola.

**Medidas de Segurança no tratamento dos dados pessoais** – A Escola emprega medidas técnicas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que a Escola utiliza levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por instituições semelhantes à nossa.

Vale salientar que, ainda que a Escola adote tudo o que estiver ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, estes não podem ser descartados, pois é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de *hackers* ou *crakers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Nestes casos, qualquer suspeita será objeto de notificação ao seu titular e à autoridade reguladora competente.

Quaisquer alterações na Política serão publicadas e informadas, e, quando apropriado, notificadas por e-mail.

Em caso de dúvidas entre em contato pelo e-mail: [ecm@ecm.g12.br](mailto:ecm@ecm.g12.br)

Encarregado de proteção de dados pessoais – DPO – responsável: Eugênia Hatlan.

Última Alteração: Janeiro de 2025.

Início da Vigência: 10 de junho de 2021.